


АЛГОРИТМЫ ОКАЗАНИЯ СИТУАЦИОННОЙ ПОМОЩИ ИНВАЛИДАМ РАЗЛИЧНЫХ КАТЕГОРИЙ.

Для обеспечения доступа инвалидам наравне с другим населением к социально-значимым объектам, необходимо оказывать ситуационную помощь в зависимости от вида и выраженности имеющегося у инвалида нарушения здоровья. «Ситуационная помощь» — это помощь, оказываемая инвалиду в целях преодоления барьеров, препятствующих ему получать все услуги, оказываемые населению, наравне с другими лицами.

ОСНОВНЫЕ КАТЕГОРИИ ИНВАЛИДОВ, НУЖДАЮЩИХСЯ В СИТУАЦИОННОЙ ПОМОЩИ.

№	Код	Преимущественный вид	Ситуационная помощь	Графическое изображение
1.	К – инвалид передвигается в коляске	Нуждается в частичном постороннем уходе и помощи, в т.ч. вне дома, в связи с выраженным ограничением способности к мобильности.	Нуждается в помощи сотрудников организации при получении услуг учреждения.	
2.	О – с поражением Опорно-двигательного аппарата	Нуждается в частичном постороннем уходе и помощи, в т.ч. вне дома, в связи с выраженным ограничением способности к самообслуживанию жизни.	Нуждается в помощи (сопровождение) сотрудников организации по территории учреждения.	
3.	С – инвалид слепой и слабовидящий ограничен в ориентации	Нуждается в частичном постороннем уходе и помощи и сопровождении, в т.ч. вне дома, в связи со значительно выраженным и выраженным ограничением способности к ориентации (слепые и слабовидящие).	Инвалид по зрению (слепой). Нуждается в помощи (сопровождение) сотрудников организации по территории учреждения.	
4.	Г – инвалид глухонемой или глухой.	Нуждается в специализированной помощи (сурдопереводчика) при формальных взаимоотношениях (преимущественно вне дома) в связи со значительно	При формальных взаимоотношениях с сотрудником организации нуждается в услугах сурдопереводчика / либо применении	

		выраженным и выраженным ограничением способности к общению и межличностному взаимодействию (глухонемые, глухие).	специального оборудования (индукция).	
5.	У – инвалид ограничен в общении и контроле за своим поведением.	Составляют инвалиды с выраженными (тяжелые проблемы) нарушениями умственных функций. При посещении организации инвалидам с кодом «У» ситуационная помощь оказывается сопровождающим их лицам сотрудником организации при возникающих затруднениях.	- сопровождение и помощь в ориентации (вход/выход); - ознакомление с расположенной в организации информацией; - помощь в заполнении документов	

АЛГОРИТМЫ ОКАЗАНИЯ СИТУАЦИОННОЙ ПОМОЩИ ИНВАЛИДАМ

В целях обеспечения условий для беспрепятственного доступа в учреждение инвалидов, нуждающихся в ситуационной помощи обеспечено:

1. Здание оборудовано элементами доступности (кнопка вызова персонала) в соответствии с действующими нормативно-правовыми актами в сфере градостроительной политики;
2. Зоны оказания услуг оборудованы элементами доступности;
3. С целью информационной доступности для граждан с нарушением слуха в учреждении оказание информационных и консультативных услуг предоставляется с применением специальных средств и аппаратов для передачи голоса в индукционном контуре.

Ситуационная помощь инвалиду с кодом «К»: (инвалид передвигается на коляске, костылях).

Специалист по социальной работе (Дежурный администратор, вахтер):

В отношении посетителя:

- встречает инвалида на улице (на входе в здание);
- узнает цель посещения;
- при необходимости знакомит со необходимыми документами учреждения;
- при обращении без записи, сообщает специалисту о получателе социальных услуг;
- фиксирует интересующий вопрос получателя социальных услуг, передает вопрос специалиста;
- по необходимости оказывает помощь при консультировании;
- по окончании приема сопровождает получателя услуг при передвижении до выхода с территории объекта.

В отношении родителя воспитанника учреждения:

- вахтер сообщает о посещении родителя с ограничением передвижения;
- специалист уточняет в какой помощи нуждается получатель социальных услуг, узнает цель посещения;
- специалист выходит на улицу, принимает ребенка для передачи воспитателю;
- специалист передает ребенка воспитателю, оставляет отметку в журнале приема;
- специалист принимает ребенка у воспитателя, оставляет отметку в журнале приема;
- специалист выходит на улицу, передает ребенка родителю;

Согласованно:

Председатель Нижневартовской городской
местной организации Ханты-Мансийской
общественной региональной организации
Общероссийской общественной организации
«Всероссийское общество инвалидов»
в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре



/Д.А. Шибаетов/

Ситуационная помощь инвалиду с кодом «С» (инвалид слепой и слабовидящий ограничен в ориентации).

Специалист по социальной работе (Дежурный администратор, вахтер):

В отношении посетителя:

- встречает слепого инвалида на улице (на входе в здание);
- открывает входные двери;
- помогает войти в здание;
- оказывают помощь при одевании и раздевании;
- узнает цель посещения;
- при необходимости знакомит со всеми надписями в учреждении;
- при обращении без записи, сообщает специалисту о получателе социальных услуг;
- берет получателя социальных услуг под локоть и сопровождает до кабинета специалиста;
- по необходимости оказывает помощь при ориентации в кабинете;
- при необходимости консультации другого специалиста сопровождает получателя социальных услуг в передвижении по кабинетам, поддерживая его под локоть;
- по окончании приема сопровождает получателя услуг при передвижении до выхода.

В отношении родителя воспитанника учреждения:

- вахтер сообщает о посещении родителя с ограничением передвижения;
- специалист уточняет в какой помощи нуждается получатель социальных услуг, узнает цель посещения;
- специалист выходит на улицу, принимает ребенка для передачи воспитателю;
- специалист передает ребенка воспитателю, оставляет отметку в журнале приема;
- специалист принимает ребенка у воспитателя, оставляет отметку в журнале приема;
- специалист выходит на улицу, передает ребенка родителю;

Согласованно:

Председатель Нижневартовской городской
местной организации Ханты-Мансийской
общественной региональной организации
Общероссийской общественной организации
«Всероссийское общество инвалидов»
в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре



А. Шибаетов/

Ситуационная помощь инвалиду с кодом «О» (инвалид с поражением опорно-двигательного аппарата).

Специалист по социальной работе (Дежурный администратор, вахтер):

В отношении посетителя:

- встречает инвалида на улице (на входе в здание);
- узнает цель посещения;
- при необходимости знакомит со необходимыми документами учреждения;
- при обращении без записи, сообщает специалисту о получателе социальных услуг;
- фиксирует интересующий вопрос получателя социальных услуг, передает вопрос специалисту;
- по необходимости оказывает помощь при консультировании;
- по окончании приема сопровождает получателя услуг при передвижении до выхода с территории объекта.

В отношении родителя воспитанника учреждения:

- вахтер сообщает о посещении родителя с ограничением передвижения;
- специалист уточняет в какой помощи нуждается получатель социальных услуг, узнает цель посещения;
- специалист выходит на улицу, принимает ребенка для передачи воспитателю;
- специалист передает ребенка воспитателю, оставляет отметку в журнале приема;
- специалист принимает ребенка у воспитателя, оставляет отметку в журнале приема;
- специалист выходит на улицу, передает ребенка родителю;

Согласованно:

Председатель Нижневартовской городской
местной организации Ханты-Мансийской
общественной региональной организации
Общероссийской общественной организации
«Всероссийское общество инвалидов»
в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре



А. Шибаетов/

Ситуационная помощь инвалиду с кодом «Г» (инвалид глухонемой или глухой).

При посещении учреждения инвалидом с данным кодом, ситуационная помощь оказывается сопровождающим их лицам сотрудниками учреждения при возникающих затруднениях.

Специалист по социальной работе (Дежурный администратор, вахтер):

В отношении посетителя:

- встречает инвалида на улице (на входе в здание);
- узнает цель посещения с применением специальных средств (индукция);
- при обращении без записи, сообщает специалисту о получателе социальных услуг;
- по необходимости оказывает помощь при ориентации в учреждении;
- при необходимости консультации другого специалиста сопровождает получателя социальных услуг;
- по окончании приема сопровождает получателя услуг при передвижении до выхода.

В отношении родителя воспитанника учреждения:

- вахтер сообщает о посещении родителя с ограничением передвижения;
- специалист уточняет в какой помощи нуждается получатель социальных услуг, узнает цель посещения;
- специалист выходит на улицу, принимает ребенка для передачи воспитателю;
- специалист передает ребенка воспитателю, оставляет отметку в журнале приема;
- специалист принимает ребенка у воспитателя, оставляет отметку в журнале приема;
- специалист выходит на улицу, передает ребенка родителю;

Согласованно:

Председатель Нижневартовской городской
местной организации Ханты-Мансийской
общественной региональной организации
Общероссийской общественной организации
«Всероссийское общество инвалидов»
в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре



А.А. Шибанов/

Ситуационная помощь инвалиду с кодом «У» (инвалид ограничен в общении и контроле за своим поведением).

Ситуационная помощь оказывается сопровождающим их лицам сотрудниками учреждения при возникающих затруднениях.

Специалист по социальной работе (Дежурный администратор, вахтер):

В отношении посетителя:

- встречает инвалида на улице (на входе в здание);
- узнает цель посещения с применением специальных средств (индукция);
- при обращении без записи, сообщает специалисту о получателе социальных услуг;
- по необходимости оказывает помощь при ориентации в учреждении;
- при необходимости консультации другого специалиста сопровождает получателя социальных услуг;
- по окончании приема сопровождает получателя услуг при передвижении до выхода.

В отношении родителя воспитанника учреждения:

- вахтер сообщает о посещении родителя с ограничением передвижения;
- специалист уточняет в какой помощи нуждается получатель социальных услуг, узнает цель посещения;
- специалист выходит на улицу, принимает ребенка для передачи воспитателю;
- специалист передает ребенка воспитателю, оставляет отметку в журнале приема;
- специалист принимает ребенка у воспитателя, оставляет отметку в журнале приема;
- специалист выходит на улицу, передает ребенка родителю;

Согласованно:

Председатель Нижневартовской городской
местной организации Ханты-Мансийской
общественной региональной организации
Общероссийской общественной организации
«Всероссийское общество инвалидов»
в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре



М.П. Шибаетов/